

## Mobilna sestra postavila nove standarde kućne nege



### TERAPIJA I PREVIJANJE RANA



**Svojom posvećenošću pacijentima, načinom rada i angažovanja, Žaklina Nedeljković postavlja nove, više standarde u kućnoj zdravstvenoj nezi pacijenata. Kao medicinska sestra – preduzetnica, može još bolje da pomogne ljudima kojima je potrebna, koristeći svo svoje višegodišnje znanje i iskustvo.**

„Preduzetnica sam tek nepune 2 godine, ali zato već 29 godina nesebično pružam pomoć drugima u okviru svoje struke zdravstvenog radnika, i van nje“, priseća se vlasnica Ambulante za kućnu zdravstvenu negu beba, dece, bolesnih i starih - Mobilna sestra.

U svom zreloom dobu odlučila je da napusti sigurnu, dobro plaćenu poziciju glavne sestre u državnom sektoru, zatim je prešla da radi u privatnom sektoru, a potom je rešila je da se upusti u nesigurne i manje privlačne preduzetničke vode.

„Ideja da vodim sopstveni biznis prevazišla je želju i potrebu da radim za nekoga za platu. Zato sam sam rešila da upotrebim svo svoje znanje i iskustvo, da otvorim privatnu ambulantu i da na taj način ponudim ljudima brigu i negu preko jedne potpuno samostalne, legalne zdravstvene ustanove. Mobilnu sestru ljudi mogu da pozovu za potrebe nege kućnih pacijenata“, priča Žaklina Nedeljković.

Potez da napusti siguran posao, njeno okruženje je uglavnom dočekalo negativnim komentarima. Ali, upravo joj je rad u državnom, pa u privatnom sektoru pomogao da se kasnije upusti u pokretanje vlastitog biznisa, kao i završen fakultet za menadžera u zdravstvu. I nakon 26 godina iskustva radeći

za druge, osnažila se i pokrenula sopstvenu Ambulantu za kućnu negu, a čak je, kako ističe, u tom periodu završila i fakultet za menadžera u zdravstvu.

„To sam učinila jer sam mislila i verovala - a sada i znam - da kao privatna legalna medicinska sestra mogu još bolje da pomognem ljudima kojima sam potrebna i da svojom posvećenošću pacijentima, načinom rada i angažovanja postavim nove, više standarde u kućnoj zdravstvenoj nezi pacijenata. Moji pacijenti su svi, od rođenja, pa do duboke starosti, mada dobijam pozive i od trudnica koje su na putu da postanu majke vantelesnom oplodnjom ili održavaju kod kuće trudnoću, pa sada kažem da pomažem „i pre rođenja“. Najzad, pomoć ljudima nije samo moja struka, već i poziv“, priča Žaklina Nedeljković.

Veliko znanje iz mnogih medicinskih oblasti, dobar pristup, razumevanje potreba pacijenata i puno priče sa njima je ono što Žaklinu razlikuje od drugih.

„I to što sam uvek mobilna. Najčešće potrebe pacijenata i usluge koje pružam su davanje injekcija, infuzija, postavljanje katetera, klizme, previjanje, pomoć kod mastitisa i malih beba, nega dementnih i nepokretnih lica. Posebna specijalnost mi je obrada dekubita i drugih rana oblogama nove generacije.

Otvaranje ambulante Žaklina je finansirala sopstvenim sredstvima. Nije htela da podiže kredite niti, kako kaže, da se mnogo zadužuje jer je procenila da nije dobro da na samom početku optereti svoj biznis pozajmicama i dugovima. U takvim situacijama je, ističe, najvažnije da se postave prioriteti u šta se prvo ulaže.

„Ambulanta je napravljena u skladu sa racionalnim planovima, znači da nema ničeg ni više ni manje u njoj osim onoga što je neophodno, a zadovoljava sve kriterijume potrebne za rad zdravstvene ustanove. Kod mene uvek postoji balans, idem sporim, ali sigurnim koracima napred“, priča Žaklina.

Brojne preporuke koje svakodnevno dobija od zadovoljnih pacijenata, dokazuju da je tržište dobro reagovalo na ovu njenu inicijativu. U planu je širenje kapaciteta ambulante i zapošljavanje većeg broja zaposlenih.

Kako se njena poslovna karijera razvijala, osim medicinskog, Žaklina je sticala znanja i veštine u poslovnom smislu pohađajući različite obuke koje su počev od 2009. a naročito tokom 2013-14. godine održavane u Privrednoj komori Srbije iz oblasti izrade biznis plana i web prezentacije, marketinga, ljudskih resursa. Radionice i preneti znanja bili su joj od velike pomoći kao priprema za prelazak u samostalnu delatnost i rado ih preporučuje svima koje žele da se upuste u preduzetničke vode i razmišljaju da pokrenu svoj startup.

### **Uža specijalnost**

Žaklina je široj javnosti predstavila na Međunarodnom kongresu uspešno lečenje duboke rane na nozi nakon operacije i nošenja ortopedskog aparata, koja je previjanjem specijalnim oblogama spašena od amutacije.

### **Žena zmaj**

„Dobitnica sam titule Žena zmaj 2016. koja je za mene ne samo podrška i priznanje koleginica iz UPŽ Srbije, već i neka vrsta „nagrade za hrabrost“ i potvrda da sam učinila pravu stvar. Takođe, uverena

sam da moj primer razbija postojeće klišeje i inspiriše mnoge žene da se odvažaju i krenu preduzetničkim stopama, pogotovo u zreлом dobu“, ističe Žaklina Nedeljković.

