

На основу члана 92. ст. 4. и 5. и члана 105. ст. 4. и 5. Закона о осигурању („Службени гласник РС“, бр. 139/2014) и члана 15. став 1. Закона о Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 72/2003, 55/2004, 85/2005 – др. закон, 44/2010, 76/2012, 106/2012 и 14/2015), Извршни одбор Народне банке Србије доноси

## **О Д Л У К У** **О СТИЦАЊУ ЗВАЊА И УСАВРШАВАЊУ ОВЛАШЋЕНИХ** **ПОСРЕДНИКА И ОВЛАШЋЕНИХ ЗАСТУПНИКА У ОСИГУРАЊУ**

### **Уводна одредба**

1. Овом одлуком прописују се стручне квалификације и искуство који су потребни за стицање звања овлашћеног посредника и овлашћеног заступника у осигурању, садржина програма и начин полагања стручног испита за стицање тих звања, начин доказивања испуњености услова за стицање тих звања, као и начин усавршавања овлашћених посредника и овлашћених заступника у осигурању.

### **Стручне квалификације и искуство**

2. Овлашћени посредник у осигурању (у даљем тексту: овлашћени посредник) мора имати следеће стручне квалификације и искуство:

- 1) високу стручну спрему;
- 2) најмање једну годину радног искуства у лицу које пружа финансијске услуге, стеченог у земљи или иностранству;
- 3) завршен програм обавезне обуке, у складу са овом одлуком.

Сматра се да овлашћени посредник има стручне квалификације ако се континуирано усавршава у складу са овом одлуком.

3. Овлашћени заступник у осигурању (у даљем тексту: овлашћени заступник) мора имати следеће стручне квалификације и искуство:

- 1) најмање средњу стручну спрему;
- 2) најмање шест месеци радног искуства у лицу које пружа финансијске услуге, стеченог у земљи или иностранству;
- 3) завршен програм обавезне обуке, у складу са овом одлуком.

Сматра се да овлашћени заступник има стручне квалификације ако се континуирано усавршава у складу са овом одлуком.

## Садржина програма стручног испита и начин полагања стручног испита

4. Програм за полагање стручног испита за стицање звања овлашћеног посредника, односно овлашћеног заступника у осигурању (у даљем тексту: Програм) обухвата следеће области:

- 1) основе осигурања;
- 2) посредовање у осигурању (за стицање звања овлашћеног посредника);
- 3) заступање у осигурању (за стицање звања овлашћеног заступника);
- 4) уговор о осигурању;
- 5) пословну праксу и етику у осигурању.

Програм је дат у Прилогу 1, који је одштампан уз ову одлуку и њен је саставни део.

5. Пре полагања стручног испита за стицање звања овлашћеног посредника, односно овлашћеног заступника (у даљем тексту: стручни испит), кандидати за полагање стручног испита дужни су да се обучавају код пословно-стручне организације с којом Народна банка Србије има закључен споразум.

Народна банка Србије на својој интернет страни објављује информацију о томе која организација врши обуку за полагање стручног испита, као и о висини накнаде за пружање услуге те обуке.

6. Стручни испит полаже се пред Комисијом за полагање стручног испита за стицање звања овлашћеног посредника и овлашћеног заступника у осигурању (у даљем тексту: Комисија).

Комисију образује гувернер на период од две године.

Комисија има четири члана, од којих је један председник. Један члан Комисије је из редова истакнутих стручњака из области осигурања, и то је по правилу предавач из организације из тачке 5. став 1. ове одлуке, а једног члана предлаже министар надлежан за послове финансија.

Комисија има секретара.

7. Комисија утврђује листу питања за полагање стручног испита, датум, време и место одржавања тог испита и рок за пријаву кандидата

за његово полагање, а саставља и записник о спроведеном стручном испиту.

Комисија доноси пословник о свом раду.

8. Стручни испит организује се два пута годишње, и то у мају и децембру, с тим да, по потреби, може бити организован и у ванредном року.

Датум, време и место одржавања стручног испита и рок за пријаву кандидата за његово полагање објављују се на интернет страни Народне банке Србије најмање 30 дана пре одржавања стручног испита.

Образац пријаве за стручни испит објављује се на интернет страни Народне банке Србије.

9. Кандидат који има завршену обуку за полагање стручног испита у складу са овом одлуком може приступити полагању тог испита ако испуњава услове прописане законом и овом одлуком.

Кандидат Народној банци Србије уз пријаву за полагање стручног испита доставља следећу документацију:

- 1) доказ о завршеној школи, односно факултету;
- 2) доказ о радном искуству из тачке 2. одредба под 2), односно из тачке 3. одредба под 2) ове одлуке;
- 3) потврду надлежног органа да му правноснажном судском одлуком није изречена заштитна мера забране обављања делатности која га чини неподобним за обављање послова посредовања у осигурању, односно заступања у осигурању;
- 4) доказ о завршеној обуци за полагање стручног испита у складу са овом одлуком.

Ако је завршио школу, односно факултет у иностранству, кандидат подноси и доказ о нострификацији исправе о завршеној школи, односно факултету од надлежног органа у Републици Србији, у складу са законом којим се уређује средње, више или високо образовање.

Комисија од кандидата може захтевати достављање и других података и документације.

Лице које није положило испит, уз сваку следећу пријаву за полагање стручног испита дужно је да достави само потврду из става 2. одредба под 3) ове тачке.

10. Комисија на интернет страни Народне банке Србије објављује списак кандидата који могу да приступе полагању стручног испита, и то у року од 15 дана од дана истека рока за пријаву кандидата.

Лице које није приступило полагању стручног испита из оправданих разлога (болест, службени пут и др.) подноси писмену молбу Комисији, најкасније седам дана од дана одржавања тог испита, да му се уплаћена накнада призна за следећи рок, са образложењем и одговарајућим доказима о оправданости одсуства са испита.

11. Стручни испит полаже се писмено, а успех кандидата се оцењује са „положио“ или „није положио“.

Сматра се да је кандидат положио стручни испит ако је остварио најмање 65 од 100 бодова на стручном испиту. Питања могу носити различит број бодова, а за нетачан одговор на питање додељују се негативни бодови у висини једне половине броја бодова предвиђеног за то питање.

Комисија обавештава кандидате о успеху на стручном испиту најкасније 20 дана од дана одржавања тог испита, објављивањем извештаја о прелиминарним резултатима стручног испита на интернет страни Народне банке Србије.

12. Кандидат који није положио стручни испит може остварити увид у свој тест у периоду у коме се може поднети жалба.

Ако кандидат сматра да му је повређено неко право, односно да питања нису тачно вреднована, има право жалбе у року од осам дана од дана објављивања прелиминарних резултата стручног испита на интернет страни Народне банке Србије.

Жалба се подноси Комисији, која по њој одлучује у року од осам дана од дана пријема.

Ако усвоји жалбу из става 2. ове тачке, Комисија може преиначити одлуку о успеху кандидата у складу с тачком 11. став 2. ове одлуке.

13. Народна банка Србије на својој интернет страни објављује коначну листу кандидата који су положили стручни испит, и то у року од 45 дана од дана одржавања тог испита.

О кандидатима који су положили стручни испит води се посебна евиденција.

Кандидат који није положио стручни испит може га полагати у наредном испитном року.

Народна банка Србије лицу које је положило стручни испит издаје овлашћење за обављање послова посредовања у осигурању, односно заступања у осигурању (у даљем тексту: овлашћење), и то у року од 60 дана од дана одржавања тог испита.

### **Стицање звања овлашћеног посредника и овлашћеног заступника лица које је то звање стекло у иностранству**

14. Лицу које је звање овлашћеног посредника, односно овлашћеног заступника стекло у иностранству Народна банка Србије може издати овлашћење ако то лице испуњава услове за издавање овлашћења прописане чланом 92. став 3, односно чланом 105. став 3. Закона о осигурању, осим обавезе полагања стручног испита.

Лице из става 1. овог члана дужно да је положи додатни испит на српском језику који се односи на познавање домаћих прописа из области осигурања (у даљем тексту: додатни испит).

Садржину додатног испита и списак литературе за његово полагање утврђује Комисија и објављује их на интернет страни Народне банке Србије.

15. Образац пријаве за додатни испит објављује се на интернет страни Народне банке Србије.

Лице из тачке 14. став 1. ове одлуке Народној банци Србије доставља пријаву за полагање додатног испита, са следећом документацијом:

- 1) овереним преводом овлашћења које је стечено у иностранству;
- 2) документацијом из тачке 9. став 2. одредбе под 2) и 3) ове одлуке;
- 3) доказом страног надлежног органа да му у последње три године није одузето звање овлашћеног посредника, односно овлашћеног заступника.

Одредбе ове одлуке о полагању стручног испита сходно се примењују на полагање додатног испита.

### **Усавршавање овлашћених посредника и овлашћених заступника**

16. Овлашћени посредници, односно овлашћени заступници дужни су да се континуирано усавршавају ради обављања послова посредовања, односно заступања у осигурању, и то најмање 20 часова у току календарске године.

Усавршавање из става 1. ове тачке мора да буде прилагођено потребама заштите од ризика у складу с достигнућима у теорији и пракси осигурања и да обухвата промене прописа из области права, економије и технике осигурања.

Усавршавање из става 1. ове тачке врши организација из тачке 5. став 1. ове одлуке, а Народна банка Србије на својој интернет страни објављује информације о томе која организација врши то усавршавање, као и о висини накнаде за пружање услуге тог усавршавања.

Овлашћени посредник, односно овлашћени заступник обавезан је да се усавршава на начин прописан овом одлуком почев од прве наредне календарске године у односу на годину у којој је стекао наведено звање.

17. Овлашћени посредник, односно овлашћени заступник дужан је да сваки пут по истеку три узастопне календарске године Народној банци Србије доставља доказ о обављеном усавршавању у претходне три године, и то до 1. фебруара наредне године.

Ако лице из става 1. ове тачке у прописаном року не достави Народној банци Србије доказ из тог става, сматраће се да не испуњава услове у вези с потребним стручним квалификацијама у смислу ове одлуке.

Одредбе става 2. ове тачке неће се примењивати на лице које из оправданих разлога (тежа болест, породилшко одсуство, друго одсуство у складу са законом којим се уређују рад и др.) не може да испуни обавезу из става 1. те тачке, при чему је такво лице дужно да о томе обавести Народну банку Србије уз достављање одговарајућих доказа.

## **Начин достављања прописане документације и доказа о плаћеној накнади**

18. Прописана документација која се доставља у складу са овом одлуком доставља се у оригиналу или у овереној копији и не може бити старија од три месеца од дана достављања пријаве из тачке 9. став 2, односно тачке 15. став 2. ове одлуке.

Документација из става 1. ове тачке мора бити на српском језику, а ако је на страном језику, уз оригинал или оверену копију документа доставља се и његов превод на српски језик, који је оверио судски тумач.

Достављена документација се не враћа.

19. Подносиоци пријаве из ове одлуке дужни су да, у смислу те одлуке, поред прописане документације, Народној банци Србије доставе и доказ да су уплатили накнаду прописану одлуком којом се утврђује јединствена тарифа по којој Народна банка Србије наплаћује накнаду за извршене услуге.

### **Прелазне и завршне одредбе**

20. Лица која нису положила највише два испитна предмета у новембарском испитном року 2014. године у складу са Одлуком о садржини и начину полагања стручног испита за обављање послова посредовања, односно заступања у осигурању и начину доказивања испуњености других услова за добијање овлашћења за обављање тих послова („Службени гласник РС“, бр. 80/2006), имају право да те предмете полагају у децембарском испитном року 2015. године – по Програму за полагање стручног испита за обављање послова посредовања, односно заступања у осигурању, који је приложен уз ту одлуку.

Лица која су пријавила стручни испит у новембарском испитном року 2014. године и уплатила накнаду за полагање, али нису приступила полагању у складу са одлуком из става 1. ове тачке – могу полагати стручни испит у складу са овом одлуком без уплате накнаде, с тим што ће испит полагати према Програму, уз обавезу да претходно заврше обуку за полагање стручног испита у складу са овом одлуком.

Лицима из ове тачке која положе предмете из става 1. ове тачке, односно стручни испит, Народна банка Србије издаје овлашћење, и то у року од 60 дана од дана одржавања испита.

21. Лица која на дан почетка примене ове одлуке имају звање овлашћени посредник, односно овлашћени заступник – дужна су да се почев од тог дана а до 1. јула 2016. године континуирано усавршавају најмање 20 часова на начин прописан овом одлуком и да Народној банци Србије доставе доказ о томе – до 1. августа 2016. године.

Ако у року из става 1. ове тачке лице из тог става не достави Народној банци Србије доказ о континуираном усавршавању – сматраће се да не испуњава услове у вези с потребним стручним квалификацијама у смислу ове одлуке.

Лице које се континуирано усавршавало у смислу ове тачке и о томе доставило доказ Народној банци Србије – обавезно је да настави са усавршавањем у складу са овом одлуком, почев од 1. јануара 2017. године.

22. Гувернер именује Комисију у року од 60 дана од дана ступања на снагу ове одлуке.

Прво полагање стручног испита у складу са овом одлуком биће организовано у децембру 2015. године.

23. Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о садржини и начину полагања стручног испита за обављање послова посредовања, односно заступања у осигурању и начину доказивања испуњености других услова за добијање овлашћења за обављање тих послова („Службени гласник РС“, бр. 80/2006).

24. Ова одлука ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном гласнику РС“, а примењује се од 27. јуна 2015. године.

ИО НБС бр. 30  
27. априла 2015. године  
Београд

Председавајућа  
Извршног одбора Народне банке Србије  
Гувернер  
Народне банке Србије

др Јоргованка Табаковић, с.р.



## **Програм полагања стручног испита за стицање звања овлашћеног посредника, односно овлашћеног заступника у осигурању**

### **I. Основе осигурања**

- а) Појам делатности осигурања
- б) Историјски развој осигурања
- в) Субјекти који обављају послове осигурања и реосигурања
- г) Извори права осигурања
- д) Основе тржишта осигурања
- ђ) Оснивање и пословање друштва за осигурање
- е) Групе и врсте осигурања
- ж) Осигурање од ауто-одговорности
- з) Финансијско пословање друштва за осигурање
- и) Техничке резерве и имовина друштва за осигурање
- ј) Престанак рада друштва за осигурање
- к) Примена прописа о привредним друштвима и других прописа на делатност осигурања
- л) Надзор друштва за осигурање

### **II. Посредовање у осигурању**

- а) Појам, значај и историјски развој делатности посредовања у осигурању
- б) Појам посредника у осигурању и реосигурању
- в) Субјекти који могу да обављају послове посредовања у осигурању
- г) Обавезе посредника у осигурању
- д) Обавеза пружања информација уговарачу осигурања и друге обавезе
- ђ) Обавезно осигурање посредника у осигурању
- е) Надзор посредника у осигурању
- ж) Регистар овлашћених посредника

### **III. Заступање у осигурању**

- а) Појам, значај и историјски развој делатности заступања у осигурању
- б) Појам заступника у осигурању
- в) Субјекти који могу да обављају послове заступања у осигурању

- г) Обавезе заступника у осигурању
- д) Обавеза пружања информација уговарачу осигурања и друге обавезе
- ђ) Одговорност заступника у осигурању
- е) Надзор заступника у осигурању
- ж) Регистар овлашћених заступника

#### **IV. Уговор о осигурању**

##### **1. Општа правила која се односе на осигурање имовине и осигурање лица**

- а) Општа начела уговорног права
- б) Карактеристике уговора о осигурању
- в) Закључивање уговора
  1. Реципрочна обавеза обавештавања
  2. Понуда осигурања
  3. Полиса осигурања
  4. Листа покрића
  5. Закључивање уговора на даљину
- г) Предмет уговора
  1. Утврђивање осигуравајућег покрића
  2. Појам осигураног ризика
  3. Ограничавање покрића
  4. Трајање покрића
  5. Износ покрића
- д) Извршење уговора
  1. Обавезе уговарача осигурања
    - при закључењу уговора
    - у току трајања уговора
    - после настанка осигураног случаја
  2. Обавезе осигуравача
    - при закључењу уговора
    - после настанка осигураног случаја
- ђ) Престанак уговора
  1. Истек уговореног рока
  2. Неплаћање премије
  3. Раскид уговора
  4. Поништење уговора

##### **2. Посебна правила која се односе на осигурање имовине**

- а) Интерес осигурања
- б) Осигурање за туђи рачун

- в) Вишеструко и двоструко осигурање
- г) Суброгација осигуравача
- д) Надосигурање
- ђ) Подосигурање

**3. Посебна правила која се односе на осигурање од грађанске одговорности**

- а) Предмет осигурања
- б) Појам осигураног случаја
- в) Директна тужба оштећеног лица

**4. Посебна правила која се односе на осигурање лица**

- а) Врсте осигурања лица
- б) Уговарач осигурања, осигураник и корисник осигурања
- в) Плаћање премије
- г) Искључење обавезе осигуравача
- д) Права из математичке резерве

**V. Пословна пракса и етика у осигурању**

- а) Конкуренција у осигурању и тржишно понашање
- б) Заштита корисника услуге осигурања
- в) Заштита личних података осигураника
- г) Кодекс пословне етике посредника и заступника у осигурању
- д) Преваре у осигурању
- ђ) Пракса посредовања и заступања у осигурању