

SIG 3 LEAN SIX SIGMA

YELLOW, GREEN and **BLACK BELT TRAINING**

SGS



PREDSTAVLJANJE KURSA:

Six Sigma je već godinama popularna menadžerska filozofija. Motorola je prva koja je tokom osamdesetih godina popularizovala Six Sigma. AlignSignal ju je prvi prihvatio u ranim devedesetim godinama prošlog veka, da bi je kasnije General Electric učinio najpopularnijom menadžerskom filozofijom ikada. Kao i sve drugo što doživi popularnost, tako je i primena i shvatanje Six Sigma u mnogim primenama bilo pogrešno. Kako bi ista postigla uspeh u vašoj organizaciji, ona mora imati uticaja na sve u njoj. U okviru organizacije svako mora biti uključen i delovati u okviru Six Sigma, bez obzira na njegovu poziciju i mesto u hijerarhiji. Temelj Six Sigma predstavlja težnja ka povećanju efikasnosti i uspešnosti svakog u organizaciji. Nažalost, većina organizacija je neefektivna i troma. To se ogleda u nezadovoljstvu korisnika usluga i gubitku pozamašnih suma novca usled nemogućnosti dostizanja optimuma u njihovom poslovanju.

Uprkos tome da mnogi ovoj filozofiji prilaze kao skupu mističnih veština bliskom samo onima sa fakultetskom diplomom, ona mora biti dostupna svakom u organizaciji ko koristi određena znanja iz svoje oblasti.

Postoje zvanja koja su karakteristična za 6 SIGMA, a to su žuti (YB), zeleni (GB), crni (BB) ili master crni pojas, sve u zavisnosti od potreba i zahteva.

CENA KURSA:

PO ZAHTEVU ŠALJEMO PONUDU. POPUST ZA VIŠE POLAZNIKA IZ ISTE ORGANIZACIJE.

IZVOĐAČI OBUKE:

Izvođači obuke su vodeći proverivači i eksterno angažovani eksperti SGSa, sa iskustvom i validnim referencama za održavanje kursa ovog tipa.

CILJEVI KURSA:

Cilj kursa je da se kandidati osposobe za uspešnu identifikaciju i determinizaciju poslovnih procesa, sa mogućnostima unapređenja korišćenjem menadžerskih metoda i alata kao što su LEAN, CAUSE & EFFECT MATRIX, FMEA, SPC, MSA I dr.

KOME JE KURS NAMENJEN:

Svima nivoima menadžmenta u organizaciji koji rade na unapređenju poslovnih procesa.

OPŠTE NAPOMENE I VREME TRAJANJA:

- Sesija od 0 do 1 predstavljaju YB trening od 4 dana (1 za day 0 + 3 dana on class predavanja)
- Sesije od 0 do 3 predstavljaju GB training od 13 dana (1 za day 0, 9 dana on class predavanja + "remote project coaching and eLearning")
- Sesije 4 & 5 su opcija za "GB to BB upgrade" koje traju ukupno 5,5 dana (u periodu od max. 30 dana) uključujući "remote project coaching and eLearning"
- Od GB/BB kandidata se očekuje da imaju Lap- top tokom obuke uz instaliran Minitab (Minitab software nije uključen u cenu obuke)
- Od GB/BB kandidata se očekuje dobro znanje engleskog jezika (materijal obuke je u pdf formatu na Engleskom jeziku)
- Od GB/BB kandidata se očekuje da u periodu između Sesije-0 i Sesije-1 sa Managementom svoje firme izaberu Six Sigma projekat na kome će raditi u toku obuke

MATERIJAL ZA KURS:

Elektronski materijal sa primerima, besplatne eLearning sesije, Elektronski ispiti za GB i BB kandidate, Sesija sa prezentacijom Six Sigma projekata izabranih za rad u toku obuke, kao i sertifikacija istih, Besplatno korišćenje "web- Six Sigma Project wizard-a" u toku obuke.

SERTIFIKAT / DIPLOMA:

Po uspešno položenom testu i programom definisanih zahteva, polaznici dobijaju sertifikate od strane SGSa.

VREME I MESTO ODRŽAVANJA OBUKE:

Jurija Gagarina 7b, Novi Beograd, SGS Education center. Moguće je izvođenje IN HOUSE obuke, po dogovoru.

Prijave za kurs:

SGS Beograd d.o.o.

Srbija – 11070 Novi Beograd

Jurija Gagarina 7b

t +381 11 715 52 92

t +381 11 715 52 75

e stefan.sotirovic@sgs.com

www.educationcenter.rs

DAY 0

- Introduction to Six Sigma
- Six Sigma Roles & Responsibilities
- Project Selection Process
- Project Scoping Tools
- Sponsor Roles & Responsibilities
- Project Chartering
- SIPOC
- Introduction to Lean
- Training & eLearning Expectations

SESSION 1

- Project Charter (from Day-0 material)
- SPACER
- Introduction to Six Sigma- Quick Refresher
- Non- statistical Problem Solving Tools
- Facilitation with A-3 Problem Solving Tools & Methods
- Lean Concepts
- Value Stream Mapping (VSM) Overview
- Lean Metrics
- Value Stream Map -Current state
- Value Stream Map – Future state
- Lean Toolbox – Basic Tools
- Lean Toolbox – Advanced Tools
- Operational Framework
- Process Map
- Cause & Effect Matrix

SESSION 2

- Refreshment of Session-1
- Potential FMEA
- Statistics for Six Sigma - Basic
- Sample Size Considerations
- Understanding Process Behaviour (SPC)
- MSA for Variable Data
- MSA for Attribute Data
- Baseline Study - Seven Tools
- Process Capability
- Non-normal Data and Capability
- Hypothesis Testing

SESSION 3

- Refreshment of Session-1
- Potential FMEA
- Statistics for Six Sigma - Basic
- Sample Size Considerations
- Understanding Process Behaviour (SPC)
- MSA for Variable Data
- MSA for Attribute Data
- Process Capability
- Non-normal Data and Capability
- Hypothesis Testing

SESSION 4&5

- Refreshment of Session-3
- Analysis of Variance (ANOVA)- BB upgrade
- Quantitative XY Relationship (Multi-vari)
- Pre - DOE Tools
- Attribute Regression
- Time Series
- Full Factorial DOE
- DOE Fractional Factorial
- DOE Aliasing Technique
- DOE Blocking Technique
- DOE Centre points
- Response Surface Methodology
- DOE Exercises with Catapult- Hit the Target !
- Summary

Appendix

- Autocorrelation
- Leading People through Change
- EVOP- Evolutionary Operations

**PUTTING
LEAN SIX
SIGMA
TO WORK**



SGS