

ПЛАН И ПРОГРАМ ОБУКЕ
КАНДИДАТА ЗА ПОЛАГАЊЕ СТРУЧНОГ ИСПИТА ЗА СТИЦАЊЕ ЗВАЊА ОВЛАШЋЕНОГ
ПОСРЕДНИКА И ОВЛАШЋЕНОГ ЗАСТУПНИКА

ЦИЉ ОБУКЕ

Припрема кандидата за полагање испита за стицање звања овлашћеног заступника, односно овлашћеног посредника у осигурању у складу са Одлуком о стицању звања и усавршавању овлашћених посредника и овлашћених заступника у осигурању ("Сл. гласник РС", бр.38/2015) која је донета на основу члана 92.и 105. Закона о осигурању осигурању "Службени гласник РС", бр.139/2014).

Крајњи циљ је оспособљавање кандидата за стручну продају услуга/производа осигурања и обављање послова заступања, односно посредовања у осигурању у складу са прописима и уобичајеним етичким стандардима понашања на тржишту.

ТРАЈАЊЕ ОБУКЕ

Стручна обуке за потребе полагања испита за стицање звања овлашћеног заступника у осигурању, или овлашћеног посредника у осигурању, обухвата фонд од по 80 школских часова, а обука за полагање испита за стицање оба звања, овлашћеног посредника и овлашћеног заступника у осигурању, укупан фонд од 96 школских часова.

ПРОГРАМ ОБУКЕ И БРОЈ ЧАСОВА

ОБЛАСТ	бр. часова
I. ОСНОВЕ ОСИГУРАЊА	24 часа
1. Појам и развој осигурања	
2. Чиниоци осигурања (ризик,свота осигурања, премија осигурања, осигурани случај, накнада из осигурања)	
3. Техничко уређење осигурања	
4. Лица у осигурању	
5. Оснивање, пословање и престанак рада друштва за осигурање	
6. Финансијско пословање, имовина и резерве осигуравајућег друштва	
7. Извори права осигурања (закони, услови осигурања, остали правни извори)	
8. Исправе у осигурању: - полиса осигурања - лист покрића	
9. Подела и врсте осигурања	
10.Тржиште осигурања (тумачење и основни показатељи тржишта осигурања, субјекти који обављају послове осигурања и реосигурања и други учесници на тржишту, надзор над осигурањем, удружења осигуравача)	

II. УГОВОР О ОСИГУРАЊУ

24 часова

1. Општа правила за осигурање имовине и осигурање лица

1. Општа начела уговорног права
2. Обележја уговора о осигурању
3. Закључивање уговора о осигурању
 - понуда осигурања
 - реципрочна обавеза обавештавања пре закључења уговора
 - закључивање уговора преко заступника
 - закључивање уговора о осигурању у име другог лица без овлашћења
 - осигурање за туђи рачун или за рачун кога се тиче
 - закључивање уговора на даљину
4. Предмет уговора о осигурању
5. Обавезе уговорних страна и извршење уговора о осигурању
 - Обавезе осигураника: у моменту закључивања уговора, у току трајања осигурања и кад настане осигурани случај
 - Обавезе осигуравача: у моменту закључивања уговора, у току трајања осигурања и кад настане осигурани случај
6. Трајање, дејство и престанак уговора о осигурању
 - Трајање уговора о осигурању
 - Почетак дејства уговора о осигурању
 - Прећутно продужење дејства уговора
 - Престанак уговора о осигурању услед истека времена, неплаћања премије, отказа и раскида уговора и због пропасти предмета осигурања
 - Ништавост и рушљивост уговора о осигурању
7. Застарелост код уговора о осигурању

2. Посебна правила за осигурање имовине

1. Интерес осигурања
2. Осигурање за туђи рачун
3. Вишеструко и двоструко осигурање
4. Суброгација осигуравача
5. Надосигурање
6. Подосигурање

3. Посебна правила за осигурање од грађанске одговорности

- 1) Предмет осигурања
- 2) Појам осигураног случаја
- 3) Непосредна тужба оштећеног лица

<p>4. Посебна правила за осигурање лица</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Врсте осигурања лица 2) Уговарач осигурања, осигураник и корисник осигурања 3) Плаћање премије осигурања 4) Искључење осигуравачеве обавезе 5) Права из математичке резерве 	
<p>III. ПОСТУПАК ОСИГУРАВАЊА И ОБРАДЕ ШТЕТА</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закључивање уговора о осигурању <ol style="list-style-type: none"> 1) Израда понуде и прибављање података за осигурање 2) Оцена ризика 3) Примена тарифа и обрачун премије осигурања 4) Плаћање премије осигурања 2. Поступак приликом настанка осигураног случаја <ol style="list-style-type: none"> 1) Пријава, извиђај и процена штете 2) Обрада штете и исплата накнаде 3) Приговор и тужба осигураника 	10 часова
<p>IV. ПОСЛОВНА ПРАКСА И ЕТИКА У ОСИГУРАЊУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конкуренција и тржишно понашање у осигурању 2. Заштита корисника осигуравајуће услуге 3. Заштита личних података осигураника 4. Кодекс пословне етике посредника и заступника у осигурању 5. Преваре у осигурању 	6 часова
<p>V. ЗАСТУПАЊЕ У ОСИГУРАЊУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Појам, значај и развој заступничке делатности у осигурању 2. Појам заступника у осигурању 3. Лица која могу обављати послове заступања у осигурању 4. Обавезе заступника у осигурању 5. Обавеза пружања информација уговарачу осигурања 6. Уговор о заступању у осигурању 7. Надзор заступника у осигурању и регистар овлашћених заступника 8. Пракса заступања 	16 часова
<p>VI. ПОСРЕДОВАЊЕ У ОСИГУРАЊУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Појам посредника у осигурању и реосигурању 2. Лица која могу обављати послове посредовања у осигурању 3. Уговор о посредовању у осигурању 4. Послови, обавезе и одговорност посредника у осигурању 5. Обавеза пружања информација уговарачу осигурања 6. Обавезно осигурање од одговорности посредника у осигурању 7. Надзор посредника у осигурању и регистар овлашћених посредника 8. Пракса посредовања 	16 часова

ЛИТЕРАТУРА

1. "Приручник за обуку овлашћених посредника и овлашћених заступника у осигурању" (Привредна комора Србије, 2015.)
2. Закон о осигурању ("Службени гласник РС", бр.139/2014)
3. Закон о обавезном осигурању у саобраћају („Службени гласник РС“, бр. 51/2009, 78/2011, 101/2011, 93/2012 и 7/2013 – одлука Уставног суда)
4. Закон о облигационим односима (Службени лист СФРЈ, бр. 29/1978, 39/1985, 45 и 57/1989; Службени лист СРЈ, бр. 31/1993; Службени лист СЦГ, бр.1/2003 – Уставна повеља)
5. Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“, бр. 62/2014)
6. Кодекс о понашању у пословима обавезних осигурања (Удружење осигуравача Републике Србије, 2012.)
7. Кодекс пословне етике Привредне коморе Србије (Службени гласник Републике Србије, бр.1/2006)

СЕРТИФИКАТ

По завршетку обуке полазници добијају сертификат о завршеној стручној обуци.

НАКНАДА

- обука за овлашћеног заступника 80 часова 30.000 динара (без ПДВ-а)
- обука за овлашћеног посредника 80 часова 30.000 динара(без ПДВ-а)
- обука за оба звања, овлашћеног заступника
и овлашћеног посредника 96 часова..... 35.000 динара(без ПДВ-а)

У цену је укључена и цена приручника, који полазници добијају пре почетка обуке.