

PUTTING LEAN SIX SIGMA TO WORK



NOVO VREME STANDARDIZACIJE – LEAN SIX SIGMA

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

Poštovani poslovni saradnici,

Nova verzija standarda ISO 9001:2015 usvojena je 23. Septembra 2015. godine. Izmene koje su predviđene ne bi trebale da predstavljaju problem organizacijama koje već imaju implementiran i sertifikovan sistem. Novina može da bude zahtev za ocenom rizika sa stanovišta poslovanja, ali svi koji su već sertifikovani po ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 ili ISO/IEC 27001:2013 već imaju iskustva sa metodologijom i metodama ocenjivanja rizika.

U novom pristupu standardizaciji, pored navedenog, pre svega treba staviti fokus na unapređenje poslovnih procesa i to kako sa stanovišta efektivnosti tako i efikasnosti. U tački standarda 8.1. (Operation planing and control), traži se:

- a) Determining requirements for the products and services;
- b) Establishing criteria for the processes and for acceptance of the products and services;
- c) Determining the resources needed to achieve conformity to product and service requirements;
- d) Implementing control of the processes in accordance with criteria;
- e) Retaining documented information to the extent necessary to have confidence that the processes have been carried out as planned and to demonstrate conformity of products and services to requirements.

Kako? Odgovor je u metodologiji LEAN SIX SIGMA, i to kako sa stanovišta unapređenja efikasnosti tako i efektivnosti. Smatra se da je kompanija Motorola začetnik SIX SIGMA. Podaci iz literature govore da je Majkl Heri, inženjer sa dobrim poznavanjem statistike, počeo sa proučavanjem različitih modaliteta procesa unutar Motorole. Brzo je počeo da uviđa da mnoštvo varijanti istog procesa dovodi do nezadovoljstva krajnjih korisnika (kako eksternih tako i internih) i neefektivnosti u ispunjavanju njihovih zahteva. Nakon Motorole mnoge su organizacije primenile ovu metodologiju i ostvarile značajne uštede uz unapređenje

Često se može čuti od strane organizacija da je „bolje proizvoditi škart nego trošiti na unapređenje procesa“. Da li je tako i da li interni ili eksterni korisnik/kupac očekuje varijacije, odnosno proizvod/uslugu na koju ne može da računa sa stanovišta dogovorenog kriterijuma? Sigurno nije, a pri tome se zna da 10% škarta i dorade može da uspori proizvodnju i do 40%. Poseban osvrt bi mogao da se napravi sa stanovišta sve strožih ugovornih obaveza prema korisnicima gde ima dosta primera da neizvršavanje ugovornih obaveza (prekid proizvodnje usled neodgovarajućeg kvaliteta I dr.) dovodi do nesagledivih posledica.

Za sve organizacije, posebno one koje su sertifikovane prema ISO 9001:2008, iskustvo pokazuje da je, pre početka aktivnosti na unapređenju poslovnih procesa, optimalno

da se po zahtevima standarda ISO 13053-1:2011 (Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology) I ISO 13053-2 (Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 2: Tools and techniques), uradi gap analiza sa stanovišta aktuelnih perfomansi procesa i potencijalnih odnosno željenih perfomansi.

Sve organizacije koje su sertifikovane prema ISO 9001:2008, kao proizvodne ili uslužne po bilo kom osnovu, mogu biti predmet analize. SGS pristup ovoj problematici podrazumeva gap analizu organizacije od strane naših eksperata i formiranje izveštaja o usaglašenosti sa zahtevima standarda, opservacije sa stanovišta potrebnih uslova I dobijanje izjave o usaglašenosti. Vreme provere i drugi potrebni uslovi se usaglašavaju u zavisnosti od organizacije.

KONTAKT I ADRESA:

SGS Beograd d.o.o.

Jurija Gagarina 7b
11070 Novi Beograd
Srbija

t +381 11 71 55 292,

+381 11 71 55 276

f +381 11 71 55 279

e-mail:

mirko.gavrilovic@sgs.com

www.sgs.com

WHEN YOU NEED TO BE SURE

